

**Descripción:**

AIRLAN, S.A. Empresa fabricante de equipos de climatización, requiere la incorporación de un/a becario/a en la delegación/oficinas de Madrid. Con incorporación inmediata, en periodo de prácticas, con vistas a futuros para su incorporación en la plantilla de dicha entidad.

**Las funciones requeridas serán:**

- Administrativas, realizando la tramitación de pedidos, así como seguimiento de plazos de entrega y alcance de suministro de las tramitaciones realizadas.
- Atención al cliente, mediante soporte telefónico y correo electrónico, a técnicos instaladores para resolución técnica de las dudas plantadas y el envío y recopilación de la documentación requerida en los proyectos estudiados.
- Gestión, aviso y soporte de incidencias técnicas, en coordinación con departamento técnico, comercial y postventa, surgidas durante la licitación de proyectos o pedidos cursados
- Estudio y elaboración de presupuestos en licitaciones y mediciones de obra recibidas, en colaboración con departamento comercial. Organizando y planificando la documentación técnica durante el desarrollo y adjudicación de las ofertas.

**Localización:**

El trabajo se realizará presencialmente en las oficinas de AIRLAN MADRID:

Dirección: C. de Antonio López, nº249,  
28041 Madrid  
Teléfono: 914 73 27 65  
Provincia: Comunidad de Madrid

**Horario:**

8:30 am – 13:30 pm ; 14:30 pm – 18:00 pm (Lunes-Jueves)  
8:30 am – 14:00 pm ; Viernes

## **Estudios deseables**

Ciclo Formativo Grado Superior o grado medio

## **Conocimientos deseables**

- Eficiencia energética, climatización y/o energías renovables
- Calefacción
- Electricidad
- Energía
- Aerotermia

## **Requisitos mínimos**

Formación profesional, grado medio en especialidad técnica relacionada con alguno de los siguientes campos: Electricidad, electrónica, eficiencia energética, sistemas de calefacción, procesos industriales, energía.

Habilidades de comunicación. Persona proactiva con habilidades comunicativas para el trato telefónico con cliente final, red de instaladores, servicios técnicos y clientes en general

Aspectos Valorables:

- Realización de Máster en energías renovables o formación en el sector.
- Manejo de AutoCAD nivel intermedio - avanzado.
- Manejo de Paquete Office nivel intermedio - avanzado.
- Experiencia en el sector de energías renovables o sector industrial.
- Formación en programas de generación de presupuestos (Presto, no imprescindible).
- Conocimientos ofimáticos.
- Nivel B2 de inglés